

Développer les compétences numériques dans la fonction publique et ses enjeux : inclusion & formation

Now.be - 23/09/2025



Agence
du Numérique

digital
wallonia
.be

Au menu

1. Compétences numériques : de quoi parle-t-on ?
2. L'enjeu de l'inclusion
3. Comment développer les compétences numériques ?

- 1 -

Compétences numériques : de quoi parle-t-on ?



Compétences métiers (eCF4)

><

Compétences d'usages (DigComp)

DigComp 2.2 : cadre européen de littératie numérique



D'après l'Europe:

- Compétences transversales clés pour « vivre, travailler, s'épanouir »
- 90% des emplois nécessitent actuellement des compétences numériques (transversales)
- 44,5% des européens ont des compétences numériques lacunaires et 42% d'entre eux sont sans emploi

<https://start-digital.be/digcomp>

Développer les compétences numériques

- 22% des entreprises wallonnes employant du personnel déclarent avoir formé au moins un collaborateur dans un domaine numérique entre 2020 et 2022. C'est 10 % de moins qu'en 2020 (Baromètre AdN de maturité numérique des entreprises)
- 24% des industries employant au moins 10 travailleurs éprouvent des difficultés à recruter du personnel capable d'interagir avec les technologies
- 7% des entreprises indiquent que malgré une formation, le niveau de compétences de leur personnel reste insuffisant (Forem, 2023)

Développer les Compétences numériques d'usages
(DigComp)

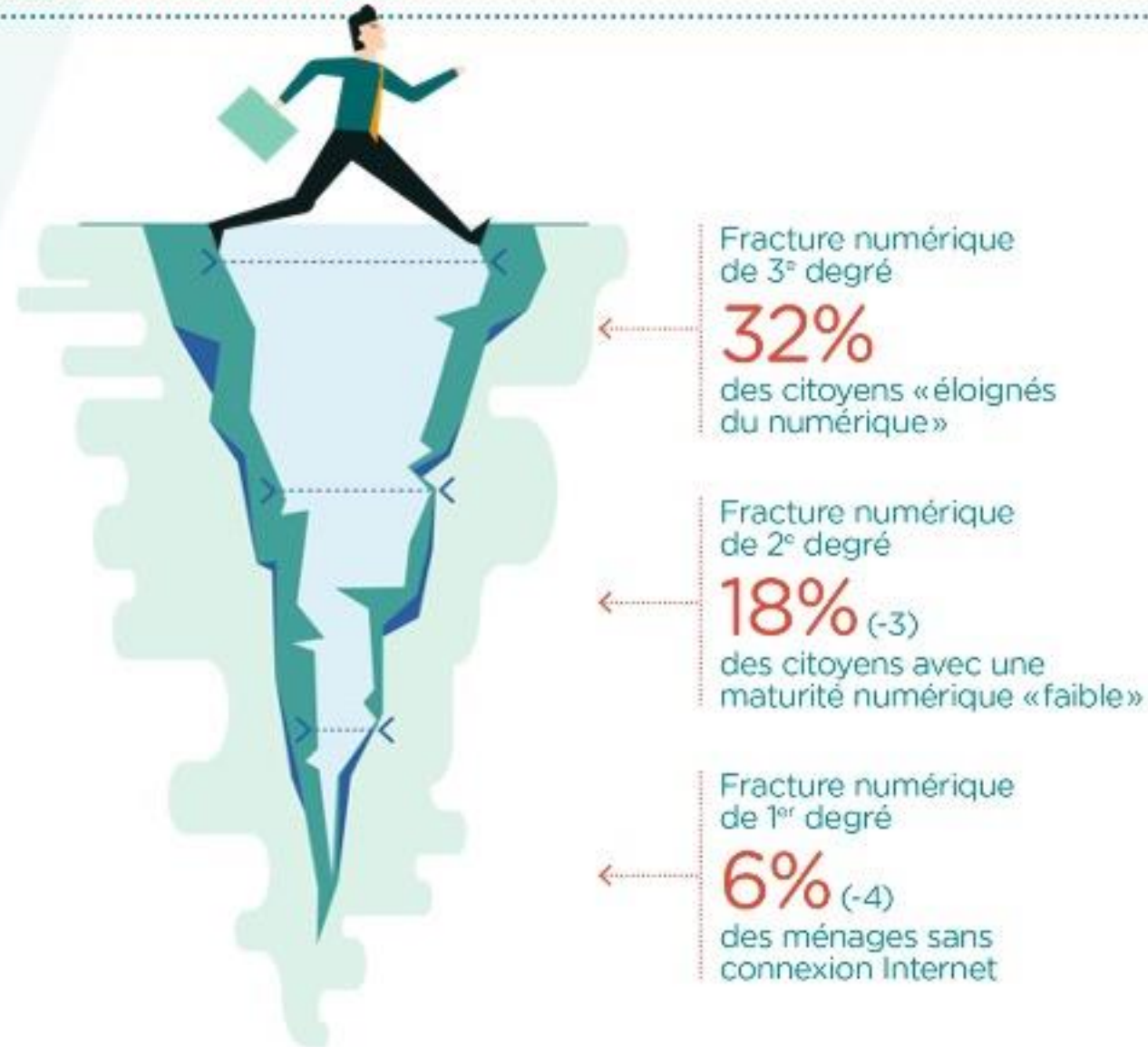
><

Formations techniques

- 2 -

L'enjeu de l'inclusion

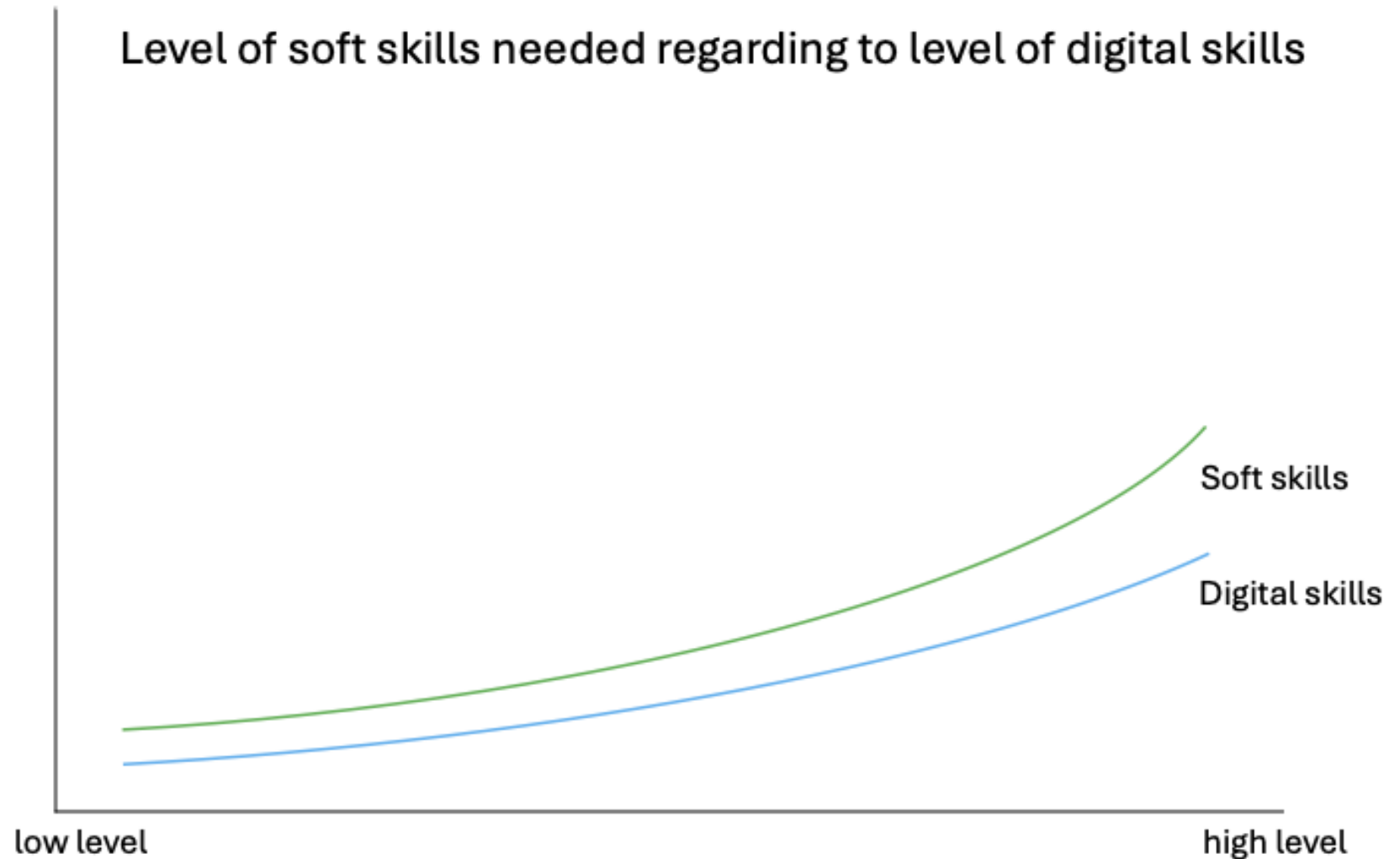
Trois degrés de fracture numérique



- 3 -

**Comment développer les
compétences numériques ?**

Développer les compétences numériques d'usages (digcomp), un enjeu soft skills



Benchmarking des outils d'évaluation

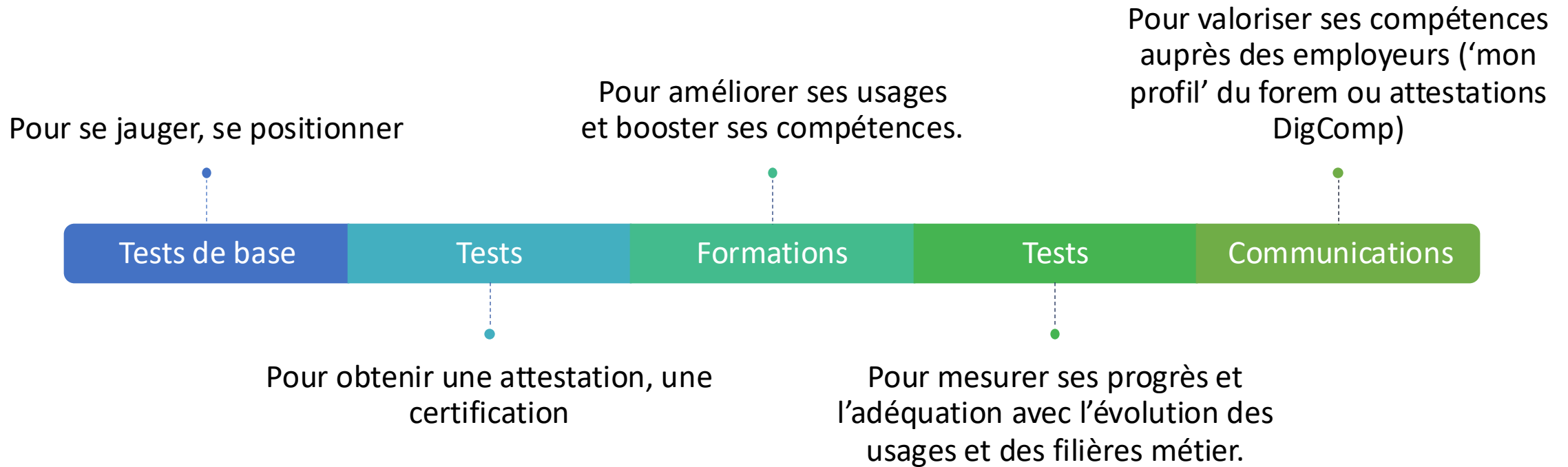
- 123 digit (WeTechCare / FRB): <https://www.123digit.be/fr/apprendre/>
- Outil CHOQ (CHOQ asbl): <https://www.choq.be>
- DigiChallenge (AdN): <https://digichallenge.digitalwallonia.be>
- DigiCoach (DigiScan, DigiSkills, etc.)(Agoria):
<https://www.agoria.be/fr/themes/digitalisation/digitalisation-des-entreprises/digicoach>
- DigiScore (AdN): <https://digiscore.digitalwallonia.be>
- Digital Duel (FR): <https://www.digitalduel.be>
- Digital Skills Scan (AdN / Forem): <https://www.digitalwallonia.be/digiscore-upskills>
- Test numérique (ENI): <https://www.eni-elearning.com/fr/test-numerique/>
- EuroPass CV (EU): <https://europa.eu/europass/digitalskills/screen/home?lang=fr>
- Mon profil (Forem): <https://www.leforem.be/particuliers/placer-mon-profil-en-ligne.html>
- MyDigiSkills (EU): <https://mydigiskills.eu>
- PIX (FR / FWB): <https://pix.org/fr-be/>
- Safe on web (.be) : <https://campagne.safeonweb.be/fr/testez-votre-sante-digitale>
- SEPHIE (EU): <https://education.ec.europa.eu/self-reflection-tools/schools-go-digital>
- SPF BOSA (SPF Stratégie et Appui): <https://bosa.belgium.be/fr>
- Tanu (FR): <https://digitalskills.tanu.io>
- TOSA digcomp (TOSA): https://www.tosa.org/FR/certification-digcomp?sbj_id=217
- ...

Synthèse

Des outils diagnostic d'auto-évaluation et d'auto-positionnement pour:

Outils	Orienta- tion	Auto- formation	Validation	Valorisa- tion	Focus niv de base	Comp plutôt PRO	Comp plutôt citoyennes	Feedback perso	Interface admin pour suivi	Remarque
123 digit	x	x			x		x	x	x	
Digi Challenge	x				x		x	x		Sans login/mdp
Digital Skills Scan	x				x	x		x	(sur demande)	Sans login/mdp
ENI numérique			x			x		x	x	
Europass CV / mydigiskill s.eu	x			x				x		auto- déclaratif
Mon profil Forem				x					x	
PIX		x	(x)				x	x	x	
TOSA digcomp			x			x		x	x	

DigComp : une vision partagée

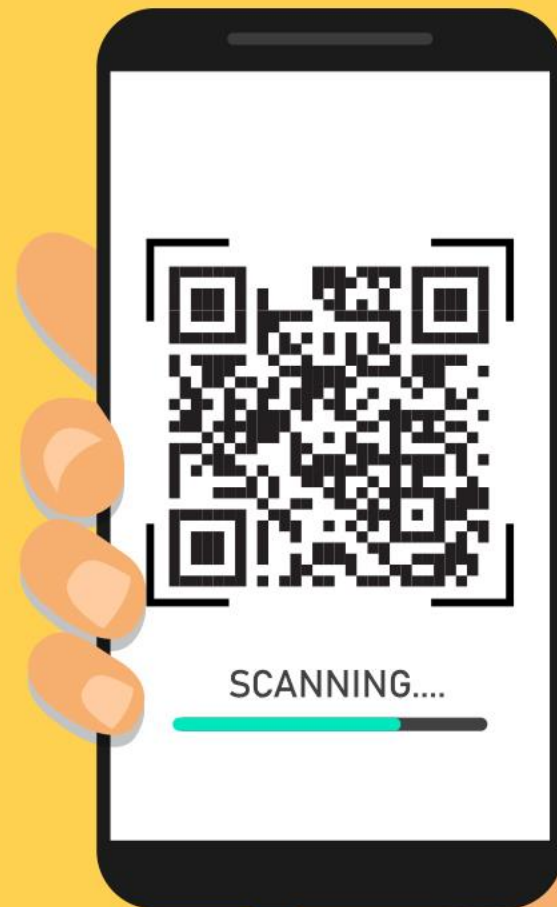


TIC: e-cf 4.0, SFMQ, CVC ICC = XR, UX/UI ...

Teste tes compétences numériques avec le Digi Challenge !

Évalue tes compétences numériques de base de manière ludique à partir d'un certain nombre d'actions à réaliser et de mini jeux.

Scanne le
QR code !



digital
wallonia
.be



Agence
du Numérique

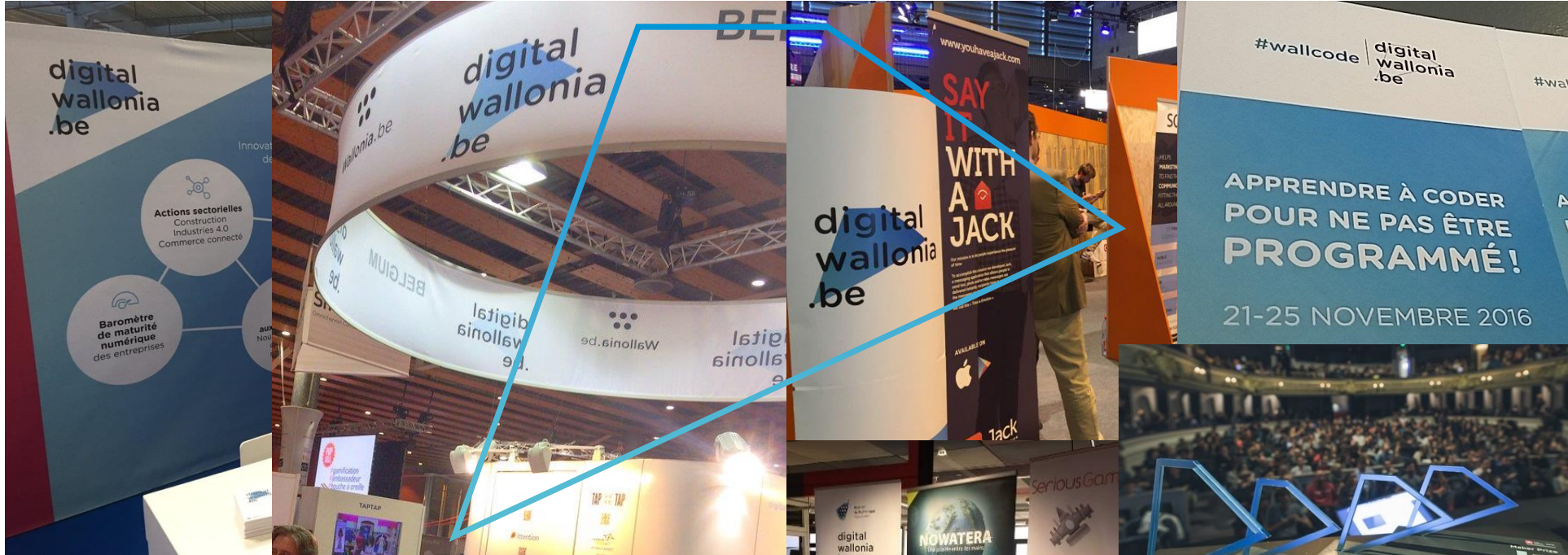
Développer les Compétences numériques d'usages
(DigComp)

=

Soft skills

&

modalités appropriées



Stratégie.

Programme cadre de la Wallonie numérique.

Elle fixe les priorités et objectifs des politiques publiques, ainsi que le cadre des soutiens aux initiatives privées en faveur du numérique.

Plateforme.

Vitrine du secteur du numérique en Wallonie.

Elle propose des contenus de référence et des bonnes pratiques, et fournit les services et le support aux acteurs engagés dans la mise en œuvre de la stratégie numérique.

Marque.

Identité de l'ambition numérique de la Wallonie et de ses citoyens.

Elle fédère les acteurs et les initiatives publiques et privées lancées dans le cadre de la stratégie numérique et assure leur visibilité.



Agence du Numérique

www.digitalwallonia.be

info@digitalwallonia.be

[@digitalwallonia](#)

facebook.com/digitalwallonia

Avenue Prince de Liège, 133

B-5100 Jambes

+32 (0)81 778080

Pascal Balancier

pascal.balancier@adn.be

[@pbalancier](#)